

Privacyverklaring HelpingHand by Elvis

Laatst bijgewerkt: 26 januari 2026

HelpingHand by Elvis hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij op een duidelijke en transparante manier uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslag en welke rechten jij daarbij hebt. Wij handelen daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

HelpingHand by Elvis is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. HelpingHand by Elvis is gevestigd aan de Dukdalf 30, 9732 BK Groningen en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92119107.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

HelpingHand by Elvis verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van ondersteuning en begeleiding aan personen met een beperking en voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- a) Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- b) telefoonnummer en e-mailadres;
- c) geboortedatum;
- d) burgerservicenummer (BSN), voor zover verwerking wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is;
- e) gegevens over de gezondheid of medische gegevens, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de verlening van zorg of begeleiding;
- f) gegevens die afkomstig zijn van of worden gedeeld met behandelaren, zorgverleners of (zorg)verzekeraars, indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening;
- g) gegevens die jij zelf verstrekt via contactformulieren, e-mail of telefoon;
- h) overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de begeleiding of ondersteuning.

Voor de verwerking van **bijzondere persoonsgegevens**, zoals medische gegevens en het BSN, hanteert HelpingHand by Elvis de aanvullende wettelijke waarborgen die gelden op grond van de AVG en andere toepasselijke wetgeving. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, berust op een wettelijke grondslag of met jouw uitdrukkelijke toestemming.

3. Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens wanneer:

- je contact met ons opneemt via de website, e-mail of telefoon;
- je gebruikmaakt van onze diensten;
- wij een overeenkomst met jou aangaan of uitvoeren;
- wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

HelpingHand by Elvis verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van ondersteuning en begeleiding;
- het onderhouden van contact met cliënten en betrokkenen;
- het afhandelen van vragen, verzoeken en klachten;
- het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten;
- het voeren van een correcte administratie en facturatie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wij verwerken persoonsgegevens omdat dit nodig is om de afspraken die wij met jou maken uit te voeren. Denk hierbij aan het bieden van begeleiding of ondersteuning, het onderhouden van contact en het vastleggen van afspraken.
- **Wettelijke verplichting:** in sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld om te voldoen aan fiscale verplichtingen, zorgwetgeving of toezicht door bevoegde instanties.
- **Toestemming:** voor bepaalde verwerkingen vragen wij jouw uitdrukkelijke toestemming. Dit betekent dat jij zelf toestemming geeft voor het verwerken van jouw gegevens. Je mag deze toestemming op ieder moment weer intrekken.
- **Gerechtvaardigd belang:** wij mogen persoonsgegevens verwerken wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, zoals het onderhouden van contact, het verbeteren van onze dienstverlening of het afhandelen van klachten. Daarbij maken wij altijd een zorgvuldige afweging tussen ons belang en jouw recht op privacy.

6. Delen wij persoonsgegevens met derden?

HelpingHand by Elvis verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor:

- **De uitvoering van de overeenkomst:** wij delen persoonsgegevens met andere zorgverleners of behandelaars wanneer dit nodig is om jou goede zorg of begeleiding te kunnen bieden.
- **Het voldoen aan wettelijke verplichtingen:** in sommige gevallen zijn wij verplicht persoonsgegevens te delen met bevoegde instanties, bijvoorbeeld wanneer dit volgt uit zorgwetgeving of andere wettelijke voorschriften.
- **Administratieve of financiële afhandeling:** persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met partijen zoals onze boekhouder of (zorg)verzekeraars, bijvoorbeeld voor facturatie, declaraties of vergoedingen.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Daarmee zorgen wij ervoor dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en goed worden beveiligd.

7. Cookies en websitegebruik

HelpingHand by Elvis maakt op haar website geen gebruik van cookies.

Dit betekent dat wij geen functionele, analytische of trackingcookies plaatsen en jouw websitebezoek niet volgen of analyseren.

Mocht in de toekomst alsnog gebruik worden gemaakt van cookies (bijvoorbeeld om de website te verbeteren), dan zullen wij je hierover vooraf duidelijk informeren en, indien wettelijk vereist, om toestemming vragen.

8. Doorgifte buiten de EU/EER

Wij geven persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EU/EER). Mocht dit toch noodzakelijk zijn, dan gebeurt dit uitsluitend indien wordt voldaan aan de eisen van de AVG.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. In dat geval hanteren wij de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

HelpingHand by Elvis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

11. Rechten van betrokkenen

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om van HelpingHand by Elvis te vragen welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt. Je krijgt daarbij ook uitleg over het doel van de verwerking, welke gegevens het precies zijn en met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld.
- **Recht op rectificatie:** als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken deze te laten aanpassen. Wij zorgen er dan voor dat jouw gegevens worden gecorrigeerd of aangevuld.
- **Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of wanneer je jouw toestemming intrekt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- **Recht op beperking van de verwerking:** je kunt ons vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van gegevens betwist of bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking. In dat geval mogen wij de gegevens tijdelijk alleen opslaan.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar formaat te ontvangen. Je kunt ons ook vragen deze gegevens rechtstreeks aan een andere organisatie door te sturen, indien dit technisch mogelijk is.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer deze wordt gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Wij zullen de verwerking dan stoppen, tenzij er dwingende gerechtvaardigde redenen zijn om hiermee door te gaan.
- **Recht om toestemming in te trekken:** wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, heb je het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kun je richten aan de hierboven genoemde contactgegevens. Wij reageren zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

12. Persoonsgegevens van minderjarigen

HelpingHand by Elvis verleent in sommige gevallen zorg of begeleiding aan minderjarigen. In dat geval verwerken wij persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar uitsluitend indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s), of indien de verwerking noodzakelijk is op grond van de toepasselijke zorgwetgeving.

Wij gaan extra zorgvuldig om met persoonsgegevens van minderjarigen. Deze gegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het bieden van passende zorg of begeleiding en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Ouders en wettelijk vertegenwoordigers hebben dezelfde privacy rechten als hierboven beschreven en kunnen deze namens de minderjarige uitoefenen.

13. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen we je om hierover contact met ons op te nemen via de bovengenoemde contactgegevens. Wij doen onze uiterste best om de klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

14. Wijzigingen

HelpingHand by Elvis behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.